



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza **Virág Gábor egyéni vállalkozó** (székhely: **1157 Budapest, Nyírpalota út 17. VI/19.**, adószám: **91539113-1-42**), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai

- A szolgáltató neve: Virág Gábor egyéni vállalkozó
- A szolgáltató székhelye: 1157 Budapest, Nyírpalota út 17. VI/19.
- A szolgáltató elérhetősége: ugyfelszolgalat@virag-gabor.hu
- Adószáma: 91539113-1-42
- Nyilvántartási száma: 61366172
- Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása)
- Engedély száma: Nem engedélyköteles tevékenység
- A szerződés nyelve: magyar
- Tárhelyszolgáltató: Webnode AG

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF a www.virag-gabor.hu/webshop/ weboldalon található webáruház ("Szolgáltató") és a vásárlók ("Felhasználók") jogait és kötelezettségeit szabályozza.

A webshop működése során a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók, különösen a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, mely mindig az oldalon való megjelenéssel lép hatályba.

A webshop szerzői jogi védelem alatt áll.

Az adatkezelés részleteit az [Adatvédelmi Szabályzat](#) tartalmazza.

Megvásárolható termékek és szolgáltatások

A webshopban Virág Gábor saját kiadású könyvei, egyéb irodalmi termékei, valamint könyves tematikájú használati tárgyak, illetve ajándéktárgyak vásárolhatók.

A feltüntetett árak forintban értendők és az ÁFÁ-t nem tartalmazzák (alanyi adómentes vállalkozó).

A házhozszállítás és csomagolás külön díjként jelenik meg a pénztár oldalon.

A webáruház kizárólag magyarországi címre történő szállításra fogad megrendeléseket. Külföldi szállítási igény esetén egyedi árajánlat kérhető az alábbi elérhetőségen: ugyfelszolgalat@virag-gabor.hu.

Rendelés menete

1. A Felhasználó a terméket kosárba helyezi, majd megadja személyes adatait és választ fizetési/szállítási módot.
2. A rendelés elküldése után automatikus visszaigazolást kap e-mailben 48 órán belül.
3. Adatbeviteli hibák kijavítása a pénztár oldalra való visszatéréssel lehetséges.
4. Fizetési módok: online bankkártya (Global Pay), utánvét, banki átutalás.

5. Szállítási módok: Foxpost-Packeta Group csomagautomata/átvevőpont, Foxpost-Packeta Group házhoz szállítás, MPL házhoz szállítás, GLS házhoz szállítás.

Megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendeléseket minden munkanapon feldolgozzuk.

Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 2-5 munkanap.

Amennyiben a termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vásárlót haladéktalanul értesíti, és a befizetett összeget 14 napon belül visszautalja.

Az „előrendelhető” jelzésű terméket tartalmazó megrendeléseket a terméklapon feltüntetett megjelenési dátumot követően postázzuk. Amennyiben a vásárló más, raktáron lévő terméket korábban szeretne megkapni, azt külön rendelésben kell leadnia.

A megjelenési dátum módosulása nem minősül szerződésszegésnek; a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatást küld.

Elállás joga

A vásárló a kézhezvételtől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Személyre szabott vagy dedikált példányok esetében az elállás nem gyakorolható.

Az elállási szándékot írásban kell jelezni a ugyfelszolgalat@virag-gabor.hu címen. A terméket saját költségen vagy személyesen kell visszajuttatnia a Szolgáltató székhelyére.

A kiszállítás megkezdéséig a vásárló indoklás nélkül módosíthatja vagy lemondhatja a megrendelését; a már kifizetett ellenértéket a Szolgáltató visszatéríti.

A visszatérítés az eredeti fizetési módon történik 14 napon belül.

Garancia, jótállás

A webshopban forgalmazott termékek újak, hibátlan állapotúak.

A megvásárolható termékekre jogszabály szerinti kellékszavatosság érvényes (Ptk. 6:159 § – 6:174 §).

Reklamáció esetén az ugyfelszolgalat@virag-gabor.hu címen kérhető tájékoztatás.

Panaszkezelés

Panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Postacím: 1157 Budapest, Nyírpalota út 17. VI/19.

e-mail: ugyfelszolgalat@virag-gabor.hu

A Szolgáltató a panaszra legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Vegyes rendelkezések

A felek elsősorban békés úton rendezik vitás ügyeiket. Ennek eredménytelensége esetén a Budapesti XX., XXI. és XXIII. Kerületi Bíróság illetékes.

Budapest, 2025. november 8.