

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák Virág Gábor egyéni vállalkozó (székhely: 1157 Budapest, Nyírpalota út 17. VI/19., adószám: 91539113-1-42), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai

- A szolgáltató neve: Virág Gábor egyéni vállalkozó
- A szolgáltató székhelye: 1157 Budapest, Nyírpalota út 17. VI/19.
- A szolgáltató elérhetősége: virag.gabor.konyvek@gmail.com
- Adószáma: 91539113-1-42
- Nyilvántartási száma: 61366172
- Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása)
- Engedély száma: Nem engedélyköteles tevékenység
- A szerződés nyelve: magyar
- Tárhelyszolgáltató: Webnode AG

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF a www.virag-gabor.hu weboldalon található webáruház ("Szolgáltató") és a vásárlók ("Felhasználók") jogait és kötelezettségeit szabályozza.

A webshop működése során a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók, különösen a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, mely mindig az oldalon való megjelenéssel lép hatályba.

A webshop szerzői jogi védelem alatt áll.

Az adatkezelés részleteit az [Adatvédelmi Szabályzat](#) tartalmazza.

Megvásárolható termékek és szolgáltatások

A webshopban Virág Gábor saját kiadású könyvei és egyéb irodalmi termékei (pl. könyvboxok, ajándéktárgyak) vásárolhatók.

A feltüntetett árak forintban értendők és az ÁFÁ-t nem tartalmazzák (alanyi adómentes vállalkozó).

A házhozszállítás és csomagolás külön díjként jelenik meg a pénztár oldalon.

Rendelés menete

1. A Felhasználó a terméket kosárba helyezi, majd megadja személyes adatait és választ fizetési/szállítási módot.
2. A rendelés elküldése után automatikus visszaigazolást kap e-mailben 48 órán belül.
3. Adatbeviteli hibák kijavítása a pénztár oldalra való visszatéréssel lehetséges.

Fizetési módok: online bankkártya (SimplePay).

Szállítás: házhozszállítás vagy személyes átvétel (Budapest).

Megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendeléseket minden munkanapon feldolgozzuk.

Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 2-5 munkanap.

Amennyiben a termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vásárlót haladéktalanul értesíti, és a befizetett összeget 14 napon belül visszautalja.

Elállás joga

A fogyasztó a kézhezvételtől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

Az elállási szándékot írásban kell jelezni a virag.gabor.konyvek@gmail.com címen.

A terméket saját költségen vagy személyesen kell visszajuttatnia a Szolgáltató székhelyére.

A visszatérítés az eredeti fizetési módon történik 14 napon belül.

Személyre szabott vagy dedikált példányok esetében az elállás nem gyakorolható.

Garancia, jótállás

A webshopban forgalmazott termékek újak, hibátlan állapotúak.

Könyvekre a jogszabály szerinti kellékszavatosság érvényes (Ptk. 6:159 § – 6:174 §).

Reklamáció esetén az virag.gabor.konyvek@gmail.com címen kérhető tájékoztatás.

Panaszkezelés

Panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Postacím: 1157 Budapest, Nyírpalota út 17. VI/19.

e-mail: virag.gabor.konyvek@gmail.com

A Szolgáltató a panaszra legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Vegyes rendelkezések

A felek elsősorban békés úton rendezik vitás ügyeiket. Ennek eredménytelensége esetén a Budapesti XX., XXI. és XXIII. Kerületi Bíróság illetékes.

Budapest, 2025. november 8.